



## der TrailBuddies

Diese Regeln helfen dabei, den Ablauf für alle Beteiligten fair und effizient zu gestalten und sorgen für einen verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Hunden. Haltet Euch bitte an unsere Vorgaben.

## Allgemeines

### 1. Geltungsbereich

Diese AGBs gelten für alle Dienstleistungen der TrailBuddies.

### 2. Vertragsabschluss

Mit der Buchung einer Dienstleistung bei den TrailBuddies kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Die Anmeldung erfolgt über das Buchungssystem und wird erst durch eine Bestätigung der TrailBuddies wirksam.

### 3. Zielgruppe

Die Angebote richten sich an Mensch-Hund-Teams, unabhängig von Erfahrungsstand oder Alter. Voraussetzung ist jedoch die Bereitschaft, aktiv am Training teilzunehmen und die notwendigen Rahmenbedingungen zu erfüllen, die im Folgenden erläutert werden.

### 4. Datenschutz

Personenbezogene Daten der Teilnehmer werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

### 5. Bild- und Medienrechte

Im Rahmen des Trainings können Fotos oder Videos erstellt werden. Mit der Teilnahme erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass diese zu Werbe- oder Dokumentationszwecken verwendet werden. Ein schriftlicher Widerspruch ist möglich.

### 6. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://freiburg-mantrailing.de/mantrailing-impressum.php>



## Teilnahmevoraussetzungen

### 1. **Gesundheit und Impfungen**

Teilnehmende Hunde müssen gesund und schmerzfrei sein und müssen über einen gültigen Impfschutz verfügen. Ein Impfpass ist auf Verlangen vorzulegen.

### 2. **Haftpflichtversicherung**

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen. Die Versicherungspolice ist auf Verlangen vorzulegen.

### 3. **Verhalten des Hundes**

Hunde mit stark ausgeprägtem Aggressionsverhalten oder anderen besonderen Verhaltensauffälligkeiten sind nur nach vorheriger Absprache zugelassen.

### 4. **Einschränkungen des Hundes**

Hunde mit gesundheitlichen Einschränkungen (z. B. Atemprobleme, Konditionsdefizite, orthopädische Erkrankungen) sollten nur nach Rücksprache mit einem Tierarzt und nach Absprache mit den TrailBuddies angemeldet werden.

### 5. **Nötige Ausrüstung**

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die geforderte Ausrüstung zum Training mitzubringen. Diese besteht mindestens aus einem gut sitzenden Geschirr, einer langen Leine, Wasser für den Hund, einer guten Belohnung und geeigneter Kleidung inkl. einer Warnweste. Geschieht dies nicht, kann die Teilnahme am Training verweigert werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

### 6. **Umgang mit dem Hund**

Der Umgang mit den Hunden während des Trainings muss stets positiv, respektvoll und tierschutzkonform erfolgen. Gewalt, Zwang oder andere aversive Methoden werden nicht toleriert. Teilnehmer, die sich nicht an diesen Grundsatz halten oder den Hund in unangemessener Weise behandeln, können sofort und ohne Erstattung der eingezahlten Beträge von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.



## Training und Organisation

### 1. Rücktrittsregelungen Trainingstermine

#### - **Kostenlose Absage bis 3 Tage vor einem Termin**

Ein Termin kann eigenständig bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn über das Buchungssystem storniert werden. Der Buchungsbetrag wird umgehend erstattet.

#### - **Kurzfristige Absagen zwingend erforderlich**

Nach der 3-tägigen Absagefrist gibt es keinen Anspruch mehr auf die Erstattung des Kaufpreises. Auch nicht bei Krankheit, wenn jemand auf der Warteliste steht oder ein anderer Teilnehmer den Termin übernimmt. Eine Absage ist dennoch zwingend erforderlich, damit andere Teilnehmer nachrücken können.

#### - **Absage in Ausnahmefällen**

In besonderen Fällen, wie bei Vorlage eines ärztlichen oder tierärztlichen Attests, kann eine Erstattung des Kaufpreises in Erwägung gezogen werden. Die Entscheidung liegt aber immer im Ermessen der TrailBuddies und erfolgt ausschließlich auf Kulanz.

### 2. Wartelistenregelung

Wird ein Platz freigegeben, haben Teilnehmer auf der Warteliste Vorrang. Die Vergabe eines frei gewordenen Platzes erfolgt nach Reihenfolge der Warteliste.

### 3. Rücktrittsregelung bei anderen Terminen (Seminare, Workshops etc.)

Anmeldungen für diese Termine sind verbindlich. Die Beträge werden grundsätzlich nicht erstattet, wenn ein gebuchter Termin vom Kunden nicht wahrgenommen werden kann.

### 4. Später kommen, früher gehen

Jeder Teilnehmer sollte pünktlich zu seinem Termin erscheinen und bleiben bis der letzte Teilnehmer sein Training beendet hat. Die TrailBuddies behalten sich vor, Teilnehmer vom Training auszuschließen, die wiederholt rücksichtslos handeln, in dem sie öfter später erscheinen oder immer wieder Gründe anführen, warum sie früher gehen müssen.

### 5. Absagen von Seiten der TrailBuddies

Die TrailBuddies behalten sich vor, Termine aufgrund von Krankheit, Wetter oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Bereits gezahlte Gebühren bleiben erhalten oder werden dem Kundenkonto gutgeschrieben.

### 6. Ändern des Veranstaltungsortes

Die TrailBuddies behalten sich vor, den Veranstaltungsort ggf. auch kurzfristig zu ändern. Dies berechtigt die Teilnehmer nicht, den Termin abzusagen. Im Einzelfall kann eine Erstattung geprüft werden. Der Betrag wird dann gutgeschrieben.



## Sicherheit und Haftung

### 1. Risiken beim Outdoor-Training

Das Training im Freien birgt unvorhersehbare Risiken wie Verkehr, andere freilaufende Hunde, Wildtiere, unwegsames Gelände oder schlechte Wetterbedingungen. Gute Kleidung und festes Schuhwerk werden vorausgesetzt.

**Die Teilnahme erfolgt immer auf eigenes Risiko.**

### 2. Verantwortung während des Trainings

Während der Trainingsläufe liegt die Verantwortung für den Hund vollständig beim Halter. Dies gilt auch für das Verhalten des Hundes gegenüber anderen Teilnehmern und Hunden. Der Hund ist stets an der Leine zu führen. Die Trainer übernehmen keine Haftung für den Verluste des Hundes oder Verletzungen die der Hund erleidet.

### 3. Unfälle und Haftungsausschluss

Die TrailBuddies übernehmen keine Haftung für Schäden, die der Hund während des Trainings auf privatem oder öffentlichem Gelände oder gegenüber Menschen und anderen Hunden verursacht. Bei Unfällen oder Schäden, die während des Trainings entstehen, ist der Halter verpflichtet, diese unverzüglich seiner Haftpflichtversicherung zu melden.